

J A ネットバンク新規申込みにかかるお手続きについて

J A ネットバンクを悪用した不正送金等詐欺犯罪を防止するため、資金移動取引を保留し、JA 窓口でのお手続きをお願いする場合があります。

資金移動取引を行う際に、「取引保留」のメッセージが表示されたお客様は、お手数をおかけいたしますが、J A ネットバンクヘルプデスクまたはお取引店までお問い合わせください。

お客様にはご不便をおかけしますが、お客様の大切な貯金をお守りするための対策ですので、何卒、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。

本件に関するお問い合わせ先

J A ネットバンクヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00

ひまわり農業協同組合 各支店

お問い合わせ時間：平日 9:00～17:00